

	<b>Altea Flight Management (FM) – Formation End User</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme de Formation end user Altéa FM FR
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

**Public concerné :** Tout public ayant suivi la formation d'agent trafic et ayant la volonté de travailler au sein d'une compagnie aérienne ou d'un assistant aéroportuaire.

**Les Pré requis :**

- ✈ Avoir suivi la formation agent trafic « weight and balance »
- ✈ Être âgé de 18 ans
- ✈ Casier judiciaire vierge
- ✈ Niveau d'anglais B2 (le logiciel étant en anglais)

**Durée de l'action :** 35 Heures –5 jours

**Modalités et délai d'accès à la formation :** Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation.

**Nombre de participants maximum par session :** 4 à 8 stagiaires

**Lieu :** à définir

**Objectifs à atteindre :**

- Maîtriser parfaitement les techniques liées au système Altéa FM.
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications
- Savoir traiter un plan de chargement avions (en vrac et containerisés)

**Méthode pédagogique :** Notre pédagogie s'adapte toujours à la typologie du groupe qui nous est confié. Notre démarche prend appui sur le vécu professionnel et le questionnement des personnes concernées ainsi que sur leurs représentations mentales de leur activité. Notre approche est active, elle est basée sur l'écoute et la prise en compte des besoins réels des personnes formées. Les progressions reposent sur des contenus théoriques et des mises en pratique. Ceux-ci permettent une approche plus riche de l'analyse de ces vécus professionnels. Nos méthodes pédagogiques permettent dans la limite des prérequis, de s'adapter et d'individualiser les enseignements.

**Référence, outils et moyens pédagogiques :** Exposés (théorique et pratique), caméscope, rétro projecteur, Paper Board, vidéos, documents professionnels. Jeux de rôles et mise en situation.

**Qualification des Formateurs :** Nos Formateurs sont qualifiés et disposent tous d'une expérience professionnelle significative sur le terrain mais également en tant que formateur. Un document de synthèse est remis à chaque participant. Un document de synthèse est remis à chaque participant.

**Modalités pédagogiques :** Cette formation est proposée selon les modalités suivantes :

- Présentiel : face à face en salle de formation.
- Distanciel : formation synchrone en face à face avec le formateur.

**Modalités d'évaluation :** Cette formation donne lieu à trois types d'évaluations :

SAS MBAviation - Espace Azur - 179 bd René Cassin 06299 Nice Cedex 3

email : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

SIRET : 529 027 054 00020 – Capital social de 50 000€

N° déclaration d'activité auprès de la Préfecture de la région PACA : 93 06.07105.06 – N° immatriculation : 529 027 054 - RCS NICE

	<b>Altea Flight Management (FM) – Formation End User</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme de Formation end user Altéa FM FR
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

- ✈ Évaluation continue : cette évaluation a pour objectif de s’assurer de la progression des acquis stagiaires tout au long de la formation. Elle est assurée selon les séquences, au moyen de test et d’exercices, de questionnement stagiaire ou de mise en situation ; Cette évaluation ne donne pas lieu à une validation pédagogique mais accompagne le suivi des progressions pédagogiques.
- ✈ Évaluation théorique : cette évaluation a pour objectif d’évaluer la connaissance des contenus théoriques dispensés. Elle est réalisée en fin de formation au moyen d’un test. Afin d’être éligible le candidat doit avoir un score minimal de 85% de réussite.
- ✈ Évaluation pratique : cette évaluation a pour but de garantir la capacité du stagiaire à transmettre ses connaissances de manière satisfaisante. Elle est réalisée en fin de stage par une mise en situation.

**Évaluation de la satisfaction** : Évaluation de l’action de formation sous forme de questionnaire de satisfaction distribué en fin de session.

**Validation pédagogique** : Attestation de formation.

**Accessibilité** : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toutes questions concernant l’accessibilité une référente handicap se tient à votre disposition.

[training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

## Programme détaillé de la formation :

### 1. LES BASES DU SYSTEME ALTEA

- Accéder et naviguer dans le système Altéa FM en utilisant les applications appropriées.
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications.
- Être en mesure de gérer les fonctions du système.
- Traiter les irrégularités liées à l’exploitation : retards, changement d’appareil, vol Offline, etc.
- Être en capacité de recevoir et traiter des informations via Messenger.
- Être en mesure d’utiliser les fonctionnalités avancées pour éditer un plan de chargement et un devis de masse sur des avions conteneurisés et non conteneurisés

### 1. LES ELEMENTS TECHNIQUES DU LOGICIEL

- Décrire l’onglet « Welcome »
- Décrire et utiliser l’application « Operational flight updates »
- Être en mesure de s’allouer un vol
- Décrire et utiliser l’onglet « Flight Information » et les boutons de commandes liés
- Traiter un vol « mono/multi leg » avec soutes vrac/containerisé
- Décrire et utiliser l’onglet « Dead load » et les boutons de commandes liés
- Décrire et utiliser l’onglet « Load Distribution » et les boutons de commandes liés
- Editer un plan de chargement (quand et comment ?)
- Décrire et utiliser l’onglet « Fuel » et les boutons de commandes liés
- Décrire et utiliser l’onglet « Passenger » et les boutons de commandes liés

SAS MB Aviation - Espace Azur - 179 bd René Cassin 06299 Nice Cedex 3

email : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

SIRET : 529 027 054 00020 – Capital social de 50 000€

N° déclaration d’activité auprès de la Préfecture de la région PACA : 93 06.07105.06 – N° immatriculation : 529 027 054 - RCS NICE

	<b>Altea Flight Management (FM) – Formation End User</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme de Formation end user Altéa FM FR
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

- Décrire et utiliser l'onglet « Documents » et les boutons de commandes liés
- Présenter la fonctionnalité « Baggage Variation »
- Décrire et utiliser l'application « Departure Control »
- Décrire les statuts de vols
- Expliquer la différence entre un vol Online et Offline
- Décrire et utiliser l'application « Freight »
- Décrire et utiliser l'application « Ramp »
- Expliquer les attributions spécifiques de l'application « Supervisor »
- Présenter la partie spécifique « Domain allocation »
- Décrire et utiliser l'application « Teletype »

## 2. APTITUDE A UNE NAVIGATION AISEE

- Access and Navigation
- Supervisor Application
- Load Control Application
- Departure Control Application
- Freight Application
- Ramp Application
- OFU Application

## 3. EVALUATION

- Test

CONTACT : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)