

	<b>AGENT TRAFIC</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme Agent Trafic
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

**Public concerné :** tout public souhaitant travailler au sein d'une compagnie d'assistance en escale.

**Les pré requis :**

- ✘ Être âgé de 18 ans
- ✘ Casier judiciaire vierge
- ✘ Anglais conversationnel
- ✘ Bonne présentation

**Durée :**

- ✘ 5 semaines
- ✘ Stage pratique 4 semaines

**Modalités et délai d'accès à la formation :**

Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation.

**Le Métier, La Formation**

L'agent Trafic coordonne toutes les activités autour de l'avion et s'occupera que tous les services soient présents autour de l'avion pour un « Turn Around » fait en toute sécurité et dans les délais prévus. Il s'assurera de répartir les différentes charges de l'avion en éditant le plan de chargement et s'assurera de faire respecter les normes de sécurités autour de l'avion.

**Objectifs de la formation :**

Au terme de cette formation, vous maîtriserez la réglementation du transport aérien, des procédures IATA et du fonctionnement des aéroports.

Vous appliquerez les règles de sécurité, connaîtrez les caractéristiques techniques des avions ainsi que du DCS Altéa FM afin d'éditer les plans de chargement.

**Méthode pédagogique :** Notre pédagogie s'adapte toujours à la typologie du groupe qui nous est confié. Notre démarche prend appui sur le vécu professionnel et le questionnement des personnes concernées ainsi que sur leurs représentations mentales de leur activité. Notre approche est active, elle est basée sur l'écoute et la prise en compte des besoins réels des personnes formées. Les progressions reposent sur des contenus théoriques et des mises en pratique. Ceux-ci permettent une approche plus riche de l'analyse de ces vécus professionnels. Nos méthodes pédagogiques permettent dans la limite des prérequis, de s'adapter et d'individualiser les enseignements.

**Référence, outils et moyens pédagogiques :** Exposés (théorique et pratique),, caméscope, rétro projecteur, Paper Board, vidéos, documents professionnels. Jeux de rôles et mise en situation.

**Qualification des Formateurs :** Nos Formateurs sont qualifiés et disposent tous d'une expérience professionnelle significative sur le terrain mais également en tant que formateur. Un document de synthèse est remis à chaque participant. Un document de synthèse est remis à chaque participant.

	<b>AGENT TRAFIC</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme Agent Trafic
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

**Modalités pédagogiques :** Cette formation est proposée selon les modalités suivantes :

- Présentiel : face à face en salle de formation.
- Distanciel : formation synchrone en face à face avec le formateur.

**Modalités d'évaluation :** Cette formation donne lieu à trois types d'évaluations :

- ✎ Évaluation continue : cette évaluation a pour objectif de s'assurer de la progression des acquis stagiaires tout au long de la formation. Elle est assurée selon les séquences, au moyen de test et d'exercices, de questionnement stagiaire ou de mise en situation ; Cette évaluation ne donne pas lieu à une validation pédagogique mais accompagne le suivi des progressions pédagogiques.
- ✎ Évaluation théorique : cette évaluation a pour objectif d'évaluer la connaissance des contenus théoriques dispensés. Elle est réalisée en fin de formation au moyen d'un test. Afin d'être éligible le candidat doit avoir un score minimal de 85% de réussite.
- ✎ Évaluation pratique : cette évaluation a pour but de garantir la capacité du stagiaire à transmettre ses connaissances de manière satisfaisante. Elle est réalisée en fin de stage par une mise en situation.

**Évaluation de la satisfaction :** Évaluation de l'action de formation sous forme de questionnaire de satisfaction distribué en fin de session.

**Validation pédagogique :** Attestation de formation.

**Accessibilité :** Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toutes questions concernant l'accessibilité une référente handicap se tient à votre disposition.

[training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

## \*Programme détaillé de la formation

Les programmes pédagogiques sont conçus en étroite collaboration avec les entreprises du transport aérien et du tourisme. Ils tiennent compte des évolutions du secteur et sont réactualisés à chaque nouvelle promotion.

- ✓ Conditions générales de transport
- ✓ Les organismes internationaux
- ✓ Gestion de la touchée avion
- ✓ Sécurité en piste
- ✓ Météorologie
- ✓ Aérotechnique
- ✓ Télécommunication aéronautique
- ✓ Règlementation du transport aérien
- ✓ DCS ALTEA FM
- ✓ Marchandises dangereuses – CAT.10
- ✓ Sureté aéroport 11.2.6.2 et 11.2.3.8
- ✓ Terminologie aéronautique

**MBAviation**

Espace Azur - 179 bd René Cassin 06200 Nice Cedex 3 -

email : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

SAS MBAviation - SIRET : 529 027 054 00020 - Capital social 50000€  
N° déclaration d'activité d'Organisme de Formation : 93 06.07105.06 -  
N° immatriculation 529 027 054 - RCS NICE

	<b>AGENT TRAFIC</b>	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme Agent Trafic
		Indice 1 – Date : 14/11/2023

- ✓ La communication verbale et non verbale
- ✓ La gestion du stress
- ✓ La relation client : demandes, objections, conflits
- ✓ Anglais aéroportuaire (sur demande): vocabulaire technique du métier d'agent de trafic.

\*ce programme est donné à titre d'information et peut subir des modifications .

**CONTACT :** [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

**MBAvition**

Espace Azur - 179 bd René Cassin 06200 Nice Cedex 3 -

email : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)

SAS MBAviation - SIRET : 529 027 054 00020 - Capital social 50000€  
N° déclaration d'activité d'Organisme de Formation : 93 06.07105.06 -  
N° immatriculation 529 027 054 - RCS NICE